

VNITŘNÍ ŘÁD NEMOCNICE

Vnitřní řád vychází z provozního řádu a zákona č. 372/ 2011 Sb., o zdravotních službách. Seznamte se s následujícími pokyny, kterými jste se povinni řídit v době hospitalizace v Nemocnici Louny a.s. Věříme, že dodržování našich doporučen, Vám i ostatním klientům zjednoduší pobyt v našem zdravotnickém zařízení.

1. Při přijetí do nemocnice máte povinnost prokázat svou totožnost občanským průkazem. Jestliže odmítnete prokázání totožnosti, může Vám být odmítnuto poskytnutí zdravotní péče, pokud se nejedná o neodkladnou péči. K uložení šatstva pacienta během pobytu v nemocnici nabízíme možnou úschovu do šatní skříně, která je uzamčena a kontrolována zdravotnickým personálem. Předměty denní osobní potřeby lze uložit do stolku vedle lůžka.
K hospitalizaci si přineste vhodné přezůvky, které budou vhodné i pro vaši rehabilitaci. Lze používat vlastní prádlo, pokud je zaručena jeho potřebná výměna. Žádáte-li umístění na nadstandardním pokoji, máte možnost si civilní svršky uložit v jeho prostorách. Máte-li při přijetí větší finanční částku v nominální hodnotě nad 200,- Kč nebo cenné předměty, je vhodné, abyste je proti potvrzení předali k úschově na oddělení nebo v trezoru na pokladně nemocnice, pokud je nemůžete svěřit příbuzným či Vašemu doprovodu. O uložení cenností obdržíte písemné potvrzení, proti němu Vám budou uložené cennosti při propuštění z nemocnice vydány.
Je přísně zakázáno vnášet do nemocnice zbraně, střelivo, výbušniny a jiné nebezpečné předměty.
2. K hospitalizaci jste přijímán plánovaně na doporučení praktického nebo odborného lékaře nebo jiného zařízení
3. Přijímající sestra Vás doprovodí do pokoje, zajistí vše potřebné k přijetí a uloží na lůžko. Seznámí Vás se způsobem poskytování péče a denním režimem oddělení, zodpoví dotazy k ošetrovatelské péči či nemocničním službám.
4. Během prvního dne pobytu v nemocnici lékař příslušného oddělení provede příjem k hospitalizaci, stanoví denní režim, úpravu stravy a individuální léčebný postup, s kterým Vás seznámí.

5. V průběhu hospitalizace o Vás bude pečovat tým zdravotnických pracovníků v čele s určeným ošetřujícím lékařem. Ošetřující lékař podává informace o zdravotním stavu Vám i Vámi určeným osobám.
6. Při přijetí do nemocnice Vám přijímací sestra připevní na zápěstí identifikační náramek s Vašimi údaji. Při podávání léků, před anestézií a operačními výkony je povinností zdravotnických pracovníků ověřit si Vaši identifikaci. Toto opatření je důležité k bezpečnému poskytování zdravotní péče.
7. Přijímací pracovník s Vámi sepíše „ Záznam o souhlasu s poskytováním informací “, ve kterém můžete stanovit osoby, kterým mohou být podávány informace o Vašem zdravotním stavu a určit jejich rozsah. Můžete také podávání informací zakázat, či osoby kdykoliv změnit. Pro tyto účely si přichystejte také informace o příbuzných (osobách blízkých) a jejich telefonní čísla
8. Máte právo odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka. Při příjmu o tom informujte pracovníci, která vás bude přijímat, uveďte tento váš požadavek do zdravotnické dokumentace.
9. Přijímacím pracovníkem budete vyzván k písemnému stvrzení souhlasu s hospitalizací.
10. Během pobytu v nemocnici Vám všechny léky předepisuje Váš ošetřující lékař a podává ošetřující sestra. Před hospitalizací si připravte seznam léků, které pravidelně užíváte. Tento seznam předejte při příjmu lékaři nebo zdravotní sestře. Pokud si do nemocnice přinášíte léky, které Vám předepsal Váš praktický lékař, prosím, informujte o nich sestru na oddělení, je vhodné léky předat do bezpečné úschovy. Při léčbě v naší nemocnici dostanete potřebné léky, které mohou mít nežádoucí účinky v kombinaci s těmi, které užíváte v domácím ošetřování. Při ukončení hospitalizace Vám budou vydány zpět. Léky, které Vám naordnuje ošetřující lékař, a které Vám přinese v určenou dobu sestra, užívejte přesně dle jejich pokynů. Pokud nebudeme mít některý z Vašich chronických léků, můžeme použít Vámi donesený lék po dobu nezbytně nutnou
11. Pokud máte alergii na léky, potraviny, prach, pyl nebo jiné látky, prosím, sdělte tuto informaci zdravotnímu personálu oddělení.
12. Duchovní podpora je umožněna hospitalizovaným pacientům s ohledem na jejich zdravotní stav, způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů a nenarušuje

poskytování zdravotních služeb. V případě zájmu o zprostředkování služby se obraťte na zdravotnický personál oddělení.

13. Máte právo na čisté lůžko, ale máte také povinnost čistotu udržovat. Výměna osobního a ložního prádla se provádí podle potřeby, minimálně však 1x týdně.
14. Udržujte čistotu a pořádek na pokojích, chodbách, na záchodech i koupelnách.
15. Dodržujte lékařem navržený individuální léčebný postup. Pravdivě informujte ošetřující zdravotnický personál o vývoji zdravotního stavu, včetně infekčních nemocí, užívaných léčivých přípravků, užívání návykových látek (alkohol, tabák a jiných) a zdravotních službách poskytovaných jiným lékařem.
16. Strava je dovážena z městského stacionáře Louny. Nutriční terapeut sestavuje skladbu jídelníčku a v případě potřeby také speciální dietu dle zadání Vašeho ošetřujícího lékaře. V odůvodněných případech můžeme zprostředkovat návštěvu nutričního terapeuta.
17. Jídlo je servírováno zde na oddělení a rozdělováno dle vaší diety z dovezené stravy. Dieta je důležitý činitel v léčbě Vašeho onemocnění, proto Vám doporučujeme ji dodržovat. Po dobu hospitalizace máte zajištěn pitný režim.
18. Jídlo přinesené Vámi může být uloženo v lednici k tomu určené na oddělení (sestra nebo příbuzní jej označí Vaším jménem a datem uložení)
19. Požívání alkoholických nápojů je v nemocnici zakázáno. Dle rozhodnutí ošetřujícího lékaře se musíte podrobit vyšetření, zda nejste pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek.
20. V prostorách nemocnice je zakázáno kouřit. Zákaz se týká všech osob, tedy zaměstnanců, pacientů i návštěvníků nemocnice. Kouření je povoleno pouze ve vyhrazených, zřetelně označených prostorách mimo budovy nemocnice. Porušení zákazu požívání alkoholu a jiných návykových látek a doporučení lékaře nekouřit, může být posuzováno jako nedodržení individuálního léčebného postupu se všemi důsledky z toho plynoucími.
18. Návštěvy pacientů jsou denně od 14:00 do 16:30 hodin. Chodící pacienti přijímají návštěvy v jídelně, k ležícím pacientům smí návštěva na pokoj. Z epidemiologických důvodů může ředitel nemocnice návštěvy dočasně omezit.
21. Pokud máte povoleny vycházky, použijte k vycházkám civilní obuv, dodržíte dobu a prostory k vycházkám vyhrazené. Svůj odchod hlase předem sestře na oddělení. Není dovoleno vzdalovat se z nemocnice bez povolení lékaře.
22. Nerušte ostatní pacienty hlučným chováním. Dodržujte noční klid (letní období 22:00 – 6:00 hod., zimní období 21:00 – 6:00 hod.). Požádejte své příbuzné a známé, aby nerušili noční klid a provoz oddělení zbytečnými telefonickými dotazy. Mobilní telefon

používejte na místech, kde jeho použití nebude rušit zdravotnické pracovníky při výkonu povolání a ubytované spolupacienty.

23. Po přijetí na oddělení se seznámte s požárními poplachovými směrnicemi, které jsou umístěné na stěnách chodeb a s únikovými cestami. V případě vzniku požáru v nemocnici nebo jiné nepředvídané situace zachovejte klid a rozvahu a řiďte se pokyny pracovníků nemocnice.
24. Přenosný přehrávač, televizor, notebook a jiné elektrospotřebiče můžete na oddělení používat pouze po dohodě se staniční sestrou. Upozorňujeme Vás, že nemocnice nezajišťuje odvoz televizního přijímače při propuštění/překladu z nemocnice.
25. Šetřete nemocniční zařízení a inventář. Způsobená škoda Vám bude předepsána k úhradě. Nemanipulujte s vodním, světelným, telefonním, rozhlasovým a signalizačním zařízením včetně rozvodu medicinálních plynů.
26. Nevstupujte bez vážného důvodu a bez vyzvání do služebních místností na oddělení.
27. Po dobu Vašeho pobytu v nemocnici o Vás pečuje tým zdravotnických pracovníků, na které se můžete s důvěrou obrátit. Zaručujeme Vám naprostou důvěrnost a ochranu všech údajů o Vaší osobě. K léčbě bude přístupováno s veškerou diskrétností a s maximálními ohledy na Vaše soukromí.
28. Přítomnost vodícího a asistenčního psa na odděleních Nemocnice Louny a.s je možno dovolit, pokud to nenaruší provoz oddělení a neomezí ostatní pacienty. Je vždy nutno dohodnout s primářem a staniční sestrou oddělení. Ambulantní pacienti mají dovolen vstup s asistenčním psem bez omezení, pokud to umožňuje provoz pracoviště a není narušeno poskytování zdravotních služeb.
29. Máte povinnost chovat se slušně ke zdravotnickým pracovníkům, respektovat jejich pokyny a chovat se ohleduplně ke spolupacientům.
30. Na vyžádání ošetřujícího personálu má také návštěva povinnost prokázat se občanským průkazem. Jestliže tuto povinnost odmítne, personál oddělení není povinen umožnit návštěvu pacienta.
31. Své názory na pobyt v nemocnici můžete sdělit prostřednictvím dotazníku, který v období dotazníkového šetření obdržíte na vyžádání od ošetřujícího personálu oddělení, nebo je k dispozici v jídelnách lůžkových oddělení a čekárnách ambulancí.
32. Při propuštění z oddělení odevzdejte všechny zapůjčené předměty. Na oddělení Vám bude proti potvrzení vrácen civilní oděv, prádlo a ostatní věci, které jste dali k úschově.
33. Ošetřující lékař Vás bude informovat o dalším léčebném postupu. Pokud nebudete při poučení něčemu rozumět, neváhejte se zeptat. Před odchodem z nemocnice budete vybaveni písemnou propouštěcí zprávou a receptem na léky, které máte dále užívat.

34. Pořizovat zvukové a obrazové záznamy lze jen se souhlasem dotčených osob.

Budeme rádi, když nám sdělíte, s čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se Vám líbilo a co Vám nevyhovovalo. Vaše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality poskytovaných služeb v naší nemocnici.

Přejeme Vám příjemný pobyt a brzké uzdravení.