

VNITŘNÍ ŘÁD NEMOCNICE AGEL LOUNY a.s.

Vážení klienti, vítáme Vás v naší nemocnici,

vážíme si důvěry, kterou nám tímto projevujete. Základním úkolem a smyslem práce našeho personálu je pečovat o Vás odborně, svědomitě a ohleduplně a napomáhat Vám k uzdravení v míře maximálně možné. Ke zdárnému průběhu léčby může přispět i Vaše vstřícnost, trpělivost, spolupráce se zdravotníky a respektování pravidel, uvedených v tomto Vnitřním řádu.

Vnitřní řád vychází z provozního řádu a zákona č. 372/ 2011 Sb., o zdravotních službách.

Seznamte se s následujícími pokyny, kterými jste se povinni řídit v době hospitalizace v Nemocnici AGEL Louny a.s. Věříme, že dodržování našich doporučení, Vám i ostatním klientům zjednoduší pobyt v našem zdravotnickém zařízení.

1. Při přijetí do nemocnice máte povinnost prokázat svou totožnost občanským průkazem. Jestliže odmítnete prokázání totožnosti, může Vám být odmítnuto poskytnutí zdravotní péče, pokud se nejedná o neodkladnou péči. K uložení šatstva pacienta během pobytu v nemocnici nabízíme možnou úschovu do šatní skříňe, která je uzamčena a kontrolována zdravotnickým personálem. Předměty denní osobní potřeby lze uložit do stolku vedle lůžka. K hospitalizaci si přineste vhodné přezůvky, které budou vhodné i pro vaši rehabilitaci. Lze používat vlastní prádlo, pokud je zaručena jeho potřebná výměna. Žádáte-li umístění na nadstandardním pokoji, máte možnost si civilní svršky uložit v jeho prostorách. Máte-li při přijetí větší finanční částku v nominální hodnotě nad 200,- Kč nebo cenné předměty, je vhodné, abyste je proti potvrzení předali k úschově na oddělení nebo v trezoru na pokladně nemocnice, pokud je nemůžete svěřit příbuzným či Vašemu doprovodu. O uložení cenností obdržíte písemné potvrzení, proti němu Vám budou uložené cennosti při propuštění z nemocnice vydány. Je přísně zakázáno vnášet do nemocnice zbraně, střelivo, výbušniny a jiné nebezpečné předměty.
2. K hospitalizaci jste přijímán plánovaně na doporučení praktického nebo odborného lékaře nebo jiného zařízení.
3. Přijímající sestra Vás doprovodí do pokoje, zajistí vše potřebné k přijetí a uloží na lůžko. Seznámí Vás se způsobem poskytování péče a denním režimem oddělení, zodpoví dotazy k ošetrovatelské péči či nemocničním službám.
4. Během prvního dne pobytu v nemocnici lékař příslušného oddělení provede příjem k hospitalizaci, stanoví denní režim, úpravu stravy a individuální léčebný postup, s kterým Vás seznámí.

5. V průběhu hospitalizace o Vás bude pečovat tým zdravotnických pracovníků v čele s určeným ošetřujícím lékařem. Ošetřující lékař podává informace o zdravotním stavu Vám i Vámi určeným osobám.
6. Při přijetí do nemocnice Vám přijímací sestra připevní na zápěstí identifikační náramek s Vašimi údaji. Při podávání léků, před anestézií a operačními výkony je povinností zdravotnických pracovníků ověřit si Vaši identifikaci. Toto opatření je důležité k bezpečnému poskytování zdravotní péče.
7. Přijímací pracovník s Vámi sepíše „Záznam o souhlasu s poskytováním informací“, ve kterém můžete stanovit osoby, kterým mohou být podávány informace o Vašem zdravotním stavu a určit jejich rozsah. Můžete také podávání informací zakázat, či osoby kdykoliv změnit. Pro tyto účely si přichystejte také informace o příbuzných (osobách blízkých) a jejich telefonní čísla.
8. Máte právo odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka. Při příjmu o tom informujte pracovníci, která vás bude přijímat, uveďte tento váš požadavek do zdravotnické dokumentace.
9. Přijímacím pracovníkem budete vyzván k písemnému stvrzení souhlasu s hospitalizací.
10. Během pobytu v nemocnici Vám všechny léky předepisuje Váš ošetřující lékař a podává ošetřující sestra. Před hospitalizací si připravte seznam léků, které pravidelně užíváte. Tento seznam předejte při příjmu lékaři nebo zdravotní sestře. Pokud si do nemocnice přinášíte léky, které Vám předepsal Váš praktický lékař, prosím, informujte o nich sestru na oddělení, je vhodné léky předat do bezpečné úschovy. Při léčbě v naší nemocnici dostanete potřebné léky, které mohou mít nežádoucí účinky v kombinaci s těmi, které užíváte v domácím ošetřování. Při ukončení hospitalizace Vám budou vydány zpět. Léky, které Vám naordinoval ošetřující lékař, a které Vám přinese v určenou dobu sestra, užívejte přesně dle jejich pokynů. Pokud nebudeme mít některý z Vašich chronických léků, můžeme použít Vámi donesený lék po dobu nezbytně nutnou.
11. Pokud máte alergii na léky, potraviny, prach, pyl nebo jiné látky, prosím, sdělte tuto informaci zdravotnímu personálu oddělení.
12. Duchovní podpora je umožněna hospitalizovaným pacientům s ohledem na jejich zdravotní stav, způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů a nenarušuje poskytování zdravotních služeb. V případě zájmu o zprostředkování služby se obraťte na zdravotnický personál oddělení.
13. Máte právo na čisté lůžko, ale máte také povinnost čistotu udržovat. Výměna osobního a ložního prádla se provádí podle potřeby, minimálně však 1x týdně.
14. Udržujte čistotu a pořádek na pokojích, chodbách, na záchodech i koupelnách.
15. Dodržujte lékařem navržený individuální léčebný postup. Pravdivě informujte ošetřující zdravotnický personál o vývoji zdravotního stavu, včetně infekčních nemocí, užívaných léčivých přípravků, užívání návykových látek (alkohol, tabák a jiných) a zdravotních službách poskytovaných jiným lékařem.
16. Stravu dováží firma Veřejné stravování CZ a.s.. Nutriční terapeut sestavuje skladbu jídelníčku a v případě potřeby také speciální dietu dle zadání Vašeho ošetřujícího

lékaře. V odůvodněných případech můžeme zprostředkovat návštěvu nutričního terapeuta.

17. Jídlo je servírováno zde na oddělení a rozdělováno dle vaší diety z dovezené stravy. Dieta je důležitý činitel v léčbě Vašeho onemocnění, proto Vám doporučujeme ji dodržovat. Po dobu hospitalizace máte zajištěn pitný režim.
18. Jídlo přinesené Vámi může být uloženo v lednici k tomu určené na oddělení (sestra nebo příbuzní jej označí Vaším jménem a datem uložení)
19. Požívání alkoholických nápojů je v nemocnici zakázáno. Dle rozhodnutí ošetřujícího lékaře se musíte podrobit vyšetření, zda nejste pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek.
20. V prostorách nemocnice je zakázáno kouřit. Zákaz se týká všech osob, tedy zaměstnanců, pacientů i návštěvníků nemocnice. Kouření je povoleno pouze ve vyhrazených, zřetelně označených prostorách mimo budovy nemocnice. Porušení zákazu požívání alkoholu a jiných návykových látek a doporučení lékaře nekouřit, může být posuzováno jako nedodržení individuálního léčebného postupu se všemi důsledky z toho plynoucími.
21. Návštěvy pacientů jsou denně od 14:00 do 16:30 hodin. Chodící pacienti přijímají návštěvy v jídelně, k ležícím pacientům smí návštěva na pokoj. Z epidemiologických důvodů může ředitel nemocnice návštěvy dočasně omezit. Návštěvy dětí do 10 let nejsou z hygienických a psychologických důvodů vhodné.
22. Pokud máte povoleny vycházky, použijte k vycházkám civilní obuv, dodržujete dobu a prostory k vycházkám vyhrazené. Svůj odchod hlase předem sestře na oddělení. Není dovoleno vzdalovat se z nemocnice bez povolení lékaře.
23. Nerušte ostatní pacienty hlučným chováním. Dodržujte noční klid (letní období 22:00 – 6:00 hod., zimní období 21:00 – 6:00 hod.). Požádejte své příbuzné a známé, aby nerušili noční klid a provoz oddělení zbytečnými telefonickými dotazy. Mobilní telefon používejte na místech, kde jeho použití nebude rušit zdravotnické pracovníky při výkonu povolání a ubytované spolupacienty.
24. Po přijetí na oddělení se seznáme s požárními poplachovými směrnicemi, které jsou umístěné na stěnách chodeb a s únikovými cestami. V případě vzniku požáru v nemocnici nebo jiné nepředvídané situace zachovejte klid a rozvahu a řiďte se pokyny pracovníků nemocnice.
25. Přenosný přehrávač, televizor, notebook a jiné elektrospotřebiče můžete na oddělení používat pouze po dohodě se staniční sestrou. Upozorňujeme Vás, že nemocnice nezajišťuje odvoz televizního přijímače při propuštění/překlady z nemocnice.
26. Šetřete nemocniční zařízení a inventář. Způsobená škoda Vám bude předepsána k úhradě. Nemanipulujte s vodním, světelným, telefonním, rozhlasovým a signalizačním zařízením včetně rozvodu medicínálních plynů.
27. Nevstupujte bez vážného důvodu a bez vyzvání do služebních místností na oddělení.
28. Po dobu Vašeho pobytu v nemocnici o Vás pečuje tým zdravotnických pracovníků, na které se můžete s důvěrou obrátit. Zaručíme Vám naprostou důvěrnost a ochranu všech údajů o Vaší osobě. K léčbě bude přistupováno s veškerou diskrétností a s maximálními ohledy na Vaše soukromí.

29. Přítomnost vodícího a asistenčního psa na odděleních Nemocnice AGEL Louny a.s je možno dovolit, pokud to nenaruší provoz oddělení a neomezí ostatní pacienty. Je vždy nutno dohodnou s primářem a staniční sestrou oddělení. Podmínkou je, že pes má osvědčení a platný očkovací průkaz. Kompletní péči o psa vždy zajišťuje na vlastní náklady pacient nebo jeho osoby blízké (krmení, venčení mimo areál nemocnice). Ambulantní pacienti mají dovolen vstup s asistenčním psem bez omezení, pokud to umožňuje provoz pracoviště a není narušeno poskytování zdravotních služeb.
30. Máte povinnost chovat se slušně ke zdravotnickým pracovníkům, respektovat jejich pokyny a chovat se ohleduplně ke spolupacientům.
31. Na vyžádání ošetřujícího personálu má také návštěva povinnost prokázat se občanským průkazem. Jestliže tuto povinnost odmítne, personál oddělení není povinen umožnit návštěvu pacienta.
32. Své názory na pobyt v nemocnici můžete sdělit prostřednictvím dotazníku, který v období dotazníkového šetření obdržíte na vyžádání od ošetřujícího personálu oddělení, nebo je k dispozici v jídelnách lůžkových oddělení a čekárnách ambulancí. Taktéž toto můžete učinit prostřednictvím QR kódu, který je na Vaší propouštěcí nebo ambulantní zprávě, který pomocí fotoaparátu v mobilním telefonu načtete a rovnou vyplníte dotazník spokojenosti. Také je možno připomínky sdělit na adresu sekretariat@nlo.agel.cz nebo písemně předat do schránky umístěné v přízemí budovy ředitelství.
33. Při propuštění z oddělení odevzdejte všechny zapůjčené předměty. Na oddělení Vám bude proti potvrzení vrácen civilní oděv, prádlo a ostatní věci, které jste dali k úschově.
34. Ošetřující lékař Vás bude informovat o dalším léčebném postupu. Pokud nebudete při poučení něčemu rozumět, neváhejte se zeptat. Před odchodem z nemocnice budete vybaveni písemnou propouštěcí zprávou a léky minimálně na tři dny, které máte dále užívat. Dbejte na to, abyste se do tří dnů po svém propuštění dostavili ke svému praktickému lékaři, jen tak si zajistíte plynulost léčby.
35. V nemocnici máte možnost využít služeb sociálního pracovníka, který Vám pomůže řešit sociální problémy. Sociální pracovník zjišťuje sociální anamnézu pacientů ve vztahu k onemocnění a jeho následkům, dle potřeby spolupracuje s rodinou, orgány veřejné správy a případně s dalšími subjekty. Na základě takto zjištěných skutečností napomáhá k řešení nepříznivé sociální situace spojené se změnou zdravotního stavu pacienta. Poskytuje pomoc např. s žádostí o přijetí do domova pro seniory, pomáhá s žádostmi o poskytování pečovatelské služby, domácí péče, hospicové péče apod.
36. V areálu nemocnice a polikliniky jsou Vám k dispozici nápojové automaty:
budova C 1. patro (Oddělení LNP 1)
budova D přízemí (Sociální lůžka)
poliklinika 1.patro v prostorách RDG oddělení
Na poliklinice v přízemí je možno využít služeb občerstvení: Bistro u Kaderů.
37. Pokladna nemocnice je umístěna v přízemí budovy ředitelství, otevřena v pondělí a středu od 13:00 do 14:00 hodin. Na telefonickém čísle **415 24 24 12** je možno domluvit i jiný den a čas.
38. Přístup k internetu: v celém areálu Nemocnice AGEL Louny a.s. je možno zdarma využít WIFI připojení.

39. Pacient, který závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodrží individuální léčebný postup, nebo se neřídí tímto vnitřním řádem a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem, může být rozhodnutím lékaře z nemocnice propuštěn.
40. Pořizovat zvukové a obrazové záznamy lze jen se souhlasem dotčených osob.
-

Budeme rádi, když nám sdělíte, s čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se Vám líbilo a co Vám nevyhovovalo. Vaše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality poskytovaných služeb v naší nemocnici.

Přejeme Vám příjemný pobyt v naší nemocnici a brzké uzdravení.

Za celý profesionální kolektiv děkujeme.